地域内需要動向調査（自動車販売整板金）報告書概要版（2017）

１．調査の概要

本調査は、当商工会が地域内の業種別需要動向を把握するために昨年度から実施したものです。調査項目は、地域内住民の所有車の購入先、車検先等の利用実態を把握し、それらに関する需要動向を探り、地域内の自動車販売、整備、板金塗装等関連小規模事業者の今後の経営の参考に寄与する目的で実施しました。

調査対象は、モニターに委嘱した 35 名から頂いた内容が分析の元になっています。回答者の属性は以下の通りです。

- 回答者の性別では、男性が 11.4%、女性が 88.6%となっています。
- 回答者の年代では 40 歳代が 14 件の 40.0%、50 歳代が 8 件 22.9%、60 歳以上が 7 件 20.0%、30 歳代が 4 件 11.4%、20 歳代が 2 件 5.7%の順です。
- 回答者の住所では旧嬉野町内が 31.4%、旧三雲町が 68.6%です。
- 世帯主の職業では「会社員」が 40.0%と最も多く、「その他」が 25.7%、「会社役員」が 14.3%、「自営業」は 8.6%で、「無職」の 11.4%の順です。

２．調査結果（単純集計）

（１） 保有台数と種類

回答があった 35 世帯の車両保有台数を合計すると 90 台になり、平均すると 2.6 台になります。内訳として、最も多いのが、軽自動車のワゴンタイプで、次いで、普通車のワゴン、普通車のセダンと続いていいます。普通車の合計は 43 台で、軽自動車 42 台とほぼ同数となっています。

	普通車 セダン	普通車 ワゴン	普通車 SUV	軽自動車 セダン	軽自動車 ワゴン	軽自動車 トラック	その他	合計
台数	17	18	8	6	25	11	5	90
構成比	19%	20%	9%	7%	28%	12%	6%	100%

（２） 保有車の購入先

回答があった 35 世帯の車両の購入先として最も多かったのが、メーカー系の販売店で新車と中古車を合わせると 47 台になり約半数を占めています。次は地域の修理工場の合計 33 台（35%）で、大手中古車販売店の合計 4 台（4%）の順になっています。

	メーカー系販売店で新車購入	メーカー系販売店で中古車購入	大手中古車販売店で新車購入	大手中古販売店で中古車購入	地域修理工場で新車購入	地域修理工場で中古車	その他	合計
台数	39	8	1	3	16	17	8	92
構成比	42%	9%	1%	3%	17%	18%	9%	100%

（３） 車検の依頼先

回答のあった 35 世帯の車検の依頼先として最も多かったのが、地域の修理工場の 52 台（57%）で、次いで、メーカー系販売店の 30 台（33%）、車検専門店の 6 台（7%）と続き、ガソリンスタンドも 2 台（2%）ありました。

	メーカー系販売店	大手中古車販売店	地域の修理工場	ガソリンスタンド	カー用品店	車検専門店	ユーザー車検他	合計
台数	30	1	52	2	1	6	0	92
構成比	33%	1%	57%	2%	1%	7%	0%	100%

（４）購入先と車検先の関係

車両を購入した先と車検の依頼先の関係を示したのが下表です。メーカー系販売店では、販売台数 47 台に対して、車検は 30 台と約 3 分の 1 の台数が流出しています。また、大手中古車販売店では、販売が 4 台に対して車検が 1 台と大きく流出しています。

反対に地域の修理工場では、販売が 33 台に対して、車検台数が 52 台と大きく流入しています。

メーカー系販売店			大手中古車販売店			地域修理工場		
新車・中古車販売	車検台数	車検率	新車・中古車販売	車検台数	車検率	新車・中古車販売	車検台数	車検率
47 台	30 台	63.8%	4 台	1 台	25.0%	33 台	52 台	157.6%

（５）車検依頼先の選定理由（3 項目以内の複数回答）

車検の依頼先の選定理由として、メーカー系販売店では、「購入した店舗」が 11 件と最も多い回答で、次いで、「店員と親しい」が 7 件と続いています。これは、販売の担当者との人結びつきが深いことを示しています。　一方、地域の修理工場では、「店員と親しい」が 22 件の回答中 18 件となり、事業主等との人間関係の強さが、車検の受託に繋がっていると思われます。

メーカー系販売店（16）	大手中古車販売店（１）	地域の修理工場（22）	ガソリンスタンド（3）	カー用品店（1）	車検専門店（2）
購入した店舗（11） 店員と親しい（7） 技術的に信頼（6）	購入した店舗（1） 店員と親しい（1） 技術的に信頼（1）	店員と親しい（18） 購入した店舗（8） 技術的に信頼（8）	店舗だから（2） 価格が安い（1） 技術的に信頼（1） 距離的に近い（1）	費用が安い（１）	費用が安い（2） 技術的に信頼（2） 車検以外のアドバイス（2）

（６）車検満足度

車検を受けた際の満足度では、メーカー系販売店では、大満足が 3 件、満足が 11 件、普通が 2 件の順ですが、地域の修理では、大満足が 9 件、満足が 10 件の順になっており、満足度の高さが見られます。

メーカー系販売店 （16）	大手中古車販売店（1）	地域の修理工場（21）	ガソリンスタンド（2）	カー用品店（1）	車検専門店（1）
大満足(3) 満足（11） 普通（2） 不満（0）	大満足(0) 満足(0) 普通(1) 不満（0）	大満足(9) 満足（10） 普通（2） 不満（0）	大満足(1) 満足（0） 普通（1） 不満（0）	大満足(0) 満足（1） 普通（0） 不満（0）	大満足(1) 満足（0） 普通（0） 不満（0）

（７）車検不満足の理由（3 項目以内の複数回答）

アンケート調査では、満足以外の「普通」と「不満」の理由を聞いたところ、「費用が高い」がそれぞれあり、事前の見積の提示や追加料金の有無等が影響している可能性があります。

メーカー系販売店（1）	大手中古車販売店（1）	地域の修理工場	ガソリンスタンド
費用が高い（1）	費用が高い（1） 時間がかかった（1） 代車手配が面倒（1）	費用が高い（2）	その他（1）

３．調査結果（クロス集計）

（１）年代別購入車種

- 普通車のセダンは２０歳代、３０歳代の購入はありませんでした。
- 軽自動車のワゴンはすべて年代に保有が見られます。

（２）年代別購入先

上段:度数 下段:%		6-1 購入先 メーカー系販売店で新車				
		合計	1台	2台	3台	4台以上
年代	合計	22 100.0	9 40.9	10 45.5	2 9.1	1 4.5
	20歳以下	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -
	30歳代	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
	40歳代	10 100.0	3 30.0	6 60.0	1 10.0	- -
	50歳代	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0
	60歳代以上	5 100.0	3 60.0	2 40.0	- -	- -

メーカー系販売店での新車購入は、各年代で見られますが、60 歳以上の回答者数は 7 件ですから、その内の 5 件がメーカー系販売店で購入するなど、高齢者世帯の支持が見られます。

上段:度数 下段:%		6-5 購入先地域修理工場で新車				
		合計	1台	2台	3台	4台以上
年代	合計	10 100.0	7 70.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0
	20歳以下	- -	- -	- -	- -	- -
	30歳代	- -	- -	- -	- -	- -
	40歳代	4 100.0	4 100.0	- -	- -	- -
	50歳代	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -
	60歳代以上	4 100.0	2 50.0	- -	1 25.0	1 25.0

地域の修理工場で新車を購入するのも 60 歳以上の世帯が 4 件ありました。

上段:度数 下段:%		6-6 購入先地域修理工場で中古車				
		合計	1台	2台	3台	4台以上
年代	合計	11 100.0	6 54.5	4 36.4	1 9.1	- -
	20歳以下	- -	- -	- -	- -	- -
	30歳代	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -	- -
	40歳代	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -
	50歳代	2 100.0	- -	2 100.0	- -	- -
	60歳代以上	3 100.0	3 100.0	- -	- -	- -

地域の修理工場で中古車を購入するのは 30 歳代から 60 歳以上の世帯までありました。

（３）年代別車検依頼先

上段:度数 下段:%		7-1　車検依頼先　メーカー系販売店				
		合計	1台	2台	3台	4台以上
年代	合計	15 100.0	6 40.0	8 53.3	1 6.7	- -
	20歳以下	2 100.0	- -	2 100.0	- -	- -
	30歳代	- -	- -	- -	- -	- -
	40歳代	6 100.0	2 33.3	4 66.7	- -	- -
	50歳代	4 100.0	2 50.0	2 50.0	- -	- -
	60歳代以上	3 100.0	2 66.7	- -	1 33.3	- -

30 歳代を除き、各年代がメーカー系販売店に車検を依頼していました。

上段:度数 下段:%		7-3　車検依頼先　地域の修理工場				
		合計	1台	2台	3台	4台以上
年代	合計	20 100.0	5 25.0	9 45.0	6 30.0	- -
	20歳以下	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
	30歳代	3 100.0	1 33.3	2 66.7	- -	- -
	40歳代	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	- -
	50歳代	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	- -
	60歳代以上	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	- -

20歳代から60歳以上まで地域の修理工場に車検を依頼していました。

（４）年代別選定理由

上段:度数 下段:%		8-1　選定理由　メーカー系販売店																
		合計	費用が安い	購入した店舗だから	店員と親しい	技術的に信頼	代車手配	作業が短期間	距離的に近い	点検内容が明瞭で信頼できる	車検以外にもアドバイス	店の雰囲気	車種の専門店	車検の案内が来た	休日深夜対応	支払に融通が利く	オプションサービスが多い	その他
年代	合計	16 100.0	-	11 68.8	7 43.8	6 37.5	2 12.5	-	4 25.0	1 6.3	2 12.5	1 6.3	- -	- -	- -	1 6.3	- -	1 6.3
	20歳以下	2 100.0	-	1 50.0	2 100.0	- -	- -	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	30歳代	- -	-	- -	- -	- -	- -	-	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	40歳代	7 100.0	-	4 57.1	3 42.9	5 71.4	2 28.6	-	1 14.3	- -	- -	1 14.3	- -	- -	- -	- -	- -	1 14.3
	50歳代	4 100.0	-	4 100.0	- -	- -	- -	-	1 25.0	- -	1 25.0	- -	- -	- -	- -	1 25.0	- -	- -
	60歳代以上	3 100.0	-	2 66.7	2 66.7	1 33.3	- -	-	1 33.3	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

上段:度数 下段:%		8-3　選定理由　地域の修理工場																
		合計	費用が安い	購入した店舗だから	店員と親しい	技術的に信頼	代車手配	作業が短期間	距離的に近い	点検内容が明瞭で信頼できる	車検以外にもアドバイス	店の雰囲気	車種の専門店	車検の案内が来た	休日深夜対応	支払に融通が利く	オプションサービスが多い	その他
年代	合計	22 100.0	6 27.3	8 36.4	18 81.8	8 36.4	4 18.2	-	6 27.3	1 4.5	3 13.6	1 4.5	- -	1 4.5	- -	- -	- -	- -
	20歳以下	1 100.0	1 100.0	- -	1 100.0	- -	1 100.0	-	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	30歳代	2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	- -	- -	-	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	40歳代	7 100.0	2 28.6	3 42.9	7 100.0	3 42.9	1 14.3	-	1 14.3	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	50歳代	6 100.0	-	2 33.3	5 83.3	3 50.0	- -	-	2 33.3	- -	2 33.3	1 16.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	60歳代以上	6 100.0	2 33.3	2 33.3	3 50.0	2 33.3	2 33.3	-	2 33.3	1 16.7	1 16.7	- -	- -	1 16.7	- -	- -	- -	- -

（５）年代別満足度

上段:度数 下段:%		8-1-1　満足度　メーカー系販売店				
		合計	すごく満足	満足	普通	不満
年代	合計	16 100.0	3 18.8	11 68.8	2 12.5	- -
	20歳以下	2 100.0	- -	2 100.0	- -	- -
	30歳代	- -	- -	- -	- -	- -
	40歳代	7 100.0	2 28.6	5 71.4	- -	- -
	50歳代	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	- -
	60歳代以上	3 100.0	- -	3 100.0	- -	- -

メーカー系販売店での車検の満足度では、50 歳代の評価が厳しい。

上段:度数 下段:%		8-3-3　満足度　地域の修理工場				
		合計	すごく満足	満足	普通	不満
年代	合計	23 100.0	11 47.8	10 43.5	2 8.7	- -
	20歳以下	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
	30歳代	3 100.0	3 100.0	- -	- -	- -
	40歳代	7 100.0	4 57.1	3 42.9	- -	- -
	50歳代	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	- -
	60歳代以上	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	- -

地域の修理工場での車検の満足度では、各年代においても総じて高い。